



Rénovation du BTS NRC

Brevet de Technicien Supérieur NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Lycée Tesla - Dourdan

Tél : 01 64 59 39 00

@mail : btsndrc.tesla@laposte.net

Un commercial généraliste capable de développer les ventes et des compétences spécifiques :

- Communiquer et négocier avec les clients ou prospects,
- Mettre en place et piloter des stratégies de vente individualisées,
- Organiser et animer un évènement commercial,
- Développer et animer un réseau de distributeurs, de partenaires, de vente directe,
- Gérer la relation client à distance et la vente en e-commerce,
- Maîtriser la culture numérique.

... le parcours client au cœur de la formation.

Une formation alternée sous statut scolaire

- Une force de vente supplétive,
- Une démarche active vers le client,
- Une intervention tutorée,
- Une autonomie croissante,
- Une collaboration régulière et continue (16 semaines complètes + 1 jour par semaine soit 20 semaines),
- Un engagement sur 1 ou 2 années scolaires
- Des gratifications à partir de 2 mois (décret du 25/10/2010)
- Le pré-recrutement d'étudiants Bac +2.

Missions confiées par l'entreprise :

- Qualification, prospection, détection de besoins, négociation et suivi d'un portefeuille clients/prospects sur toutes cibles (particuliers, entreprises, collectivités...),
- Mise en place d'opérations commerciales en face à face et en e-commerce,
- Prospection et suivi d'un réseau de distributeurs, de prescripteurs, de partenaires ou de vente directe,
- Participation à des salons, évènements commerciaux ...
- Gestion d'espaces commerciaux, de forums, de réseaux sociaux ...

Aptitudes professionnelles et relationnelles :

- Sens aigu du service client,
- Adaptabilité et réactivité,
- Bon relationnel,
- Ecoute et curiosité,
- Organisation et autonomie.

Quelle insertion en entreprise ?

- Chargé de clientèle, Conseiller, Négociateur...
- Animateur réseau, animateur en e-commerce...
- Conseiller client à distance, télévendeur,
- Conseiller de vente à domicile ...

Evolution : manager d'équipe, responsable de zone ...

Quelle poursuite d'études ?

- Licences générales et professionnelles, Master, Ecoles de commerce, Séjours d'immersion à l'étranger ...