

Débouchés

- Chargé(e) d'accueil
- Agent(e) d'accueil
- Agent(e) d'accueil et d'information
- Hôte(sse) d'accueil
- Technicien(ne) d'accueil
- Hôte(sse) événementiel
- Standardiste, réceptionniste
- Téléopérateur(trice), téléconseiller(ère)
- Agent(e) d'escalade

Profil

- Niveau satisfaisant en enseignement général
- Motivation pour les **langues étrangères**
- Goût du **relationnel** et du **challenge**
- **Travail en équipe** au contact de la clientèle

Qualités requises

- Présentation très **professionnelle**
- Sens du contact et de **l'écoute**
- Bonne expression orale
- **Diplomatie** et **discrétion**
- **Autonomie** et **réactivité**

Après le BAC ?

⇒ **Insertion professionnelle immédiate et portuse d'emplois**

⇒ **Poursuite d'études en MC ou en BTS**

- Négociation et digitalisation de la relation client
- Management commercial opérationnel
- Tourisme
- Notariat
- Assurance, Immobilier
- Gestion de la PME
- ...

Lycée Polyvalent Nikola Tesla

Baccalauréat Professionnel « Métiers de l'accueil »

Devenez polyvalent
dans le secteur de l'accueil



Lycée Nikola Tesla

Chemin du Champ de Courses
91410 DOURDAN

☎ 01 64 59 39 00

<http://www.lyc-tesla-dourdan.ac-versailles.fr/>



Formation en milieu professionnel

