# BTS NDRC
# Négociation et Digitalisation de la Relation Client

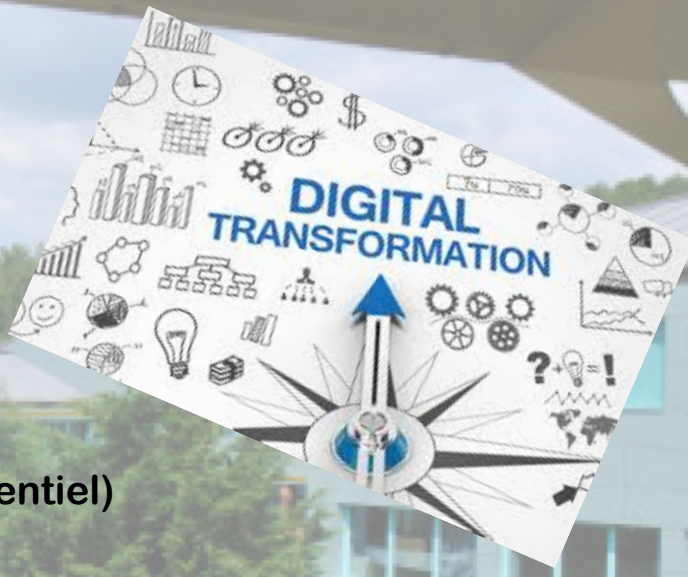

**Lycée Nikola TESLA**

chemin du champ de courses
91410 DOURDAN
Tel : 01.64.59.39.00

**btsndrctesla@gmail.com**

# Le commercial : expert de la relation client

- Tous secteurs d'activités
- Toute organisation
- Toute clientèle
- Toute situation (à distance ou présentiel)



Orientée digital pour une e-relation

# Les modules de formation

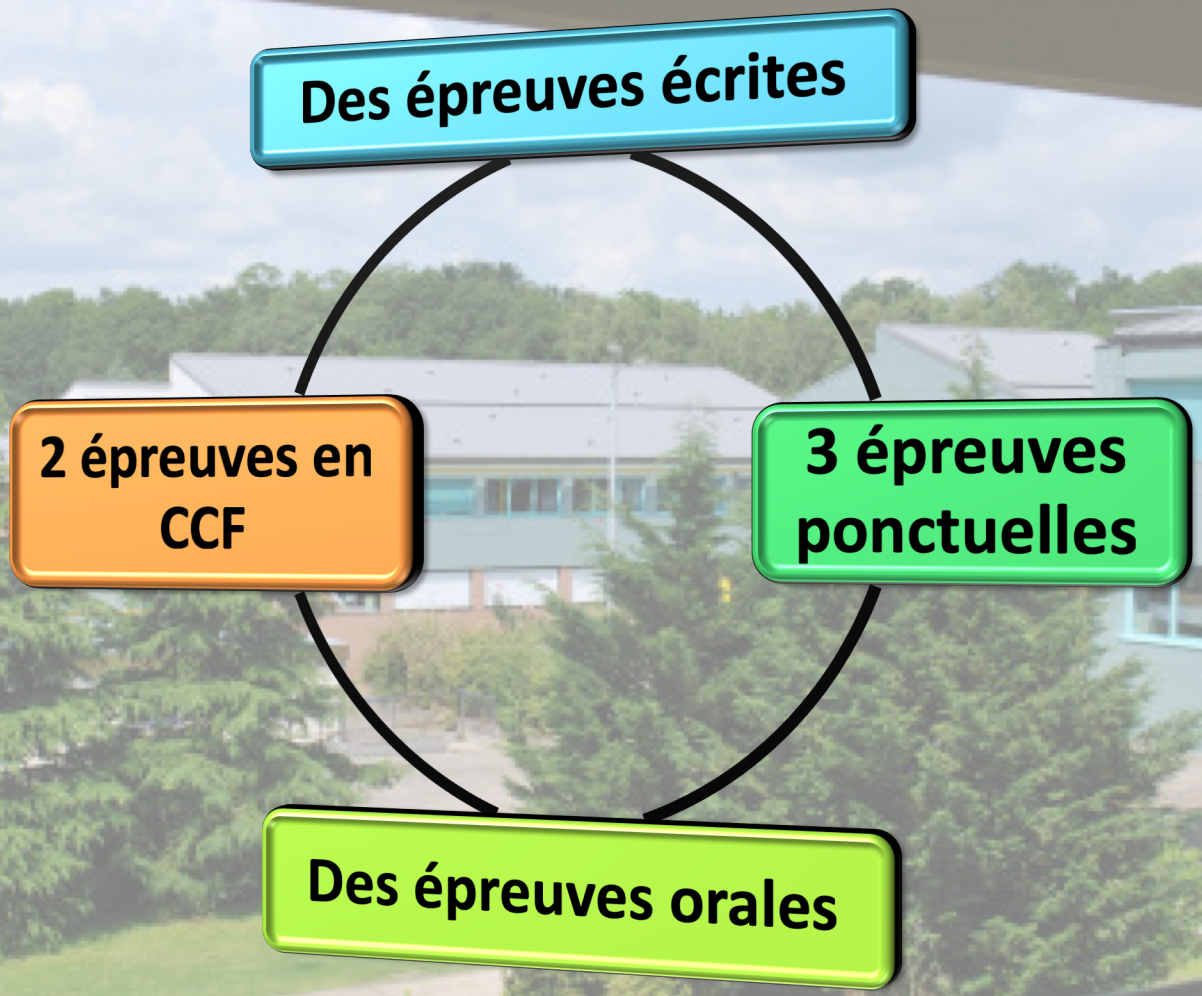
Culture économique
Juridique et managériale

Culture Générale Expression
Langues vivantes étrangère

Relation client :

- ✓ négociation vente
- ✓ à distance et digitalisation
- ✓ animation de réseaux

# Les épreuves à l'examen

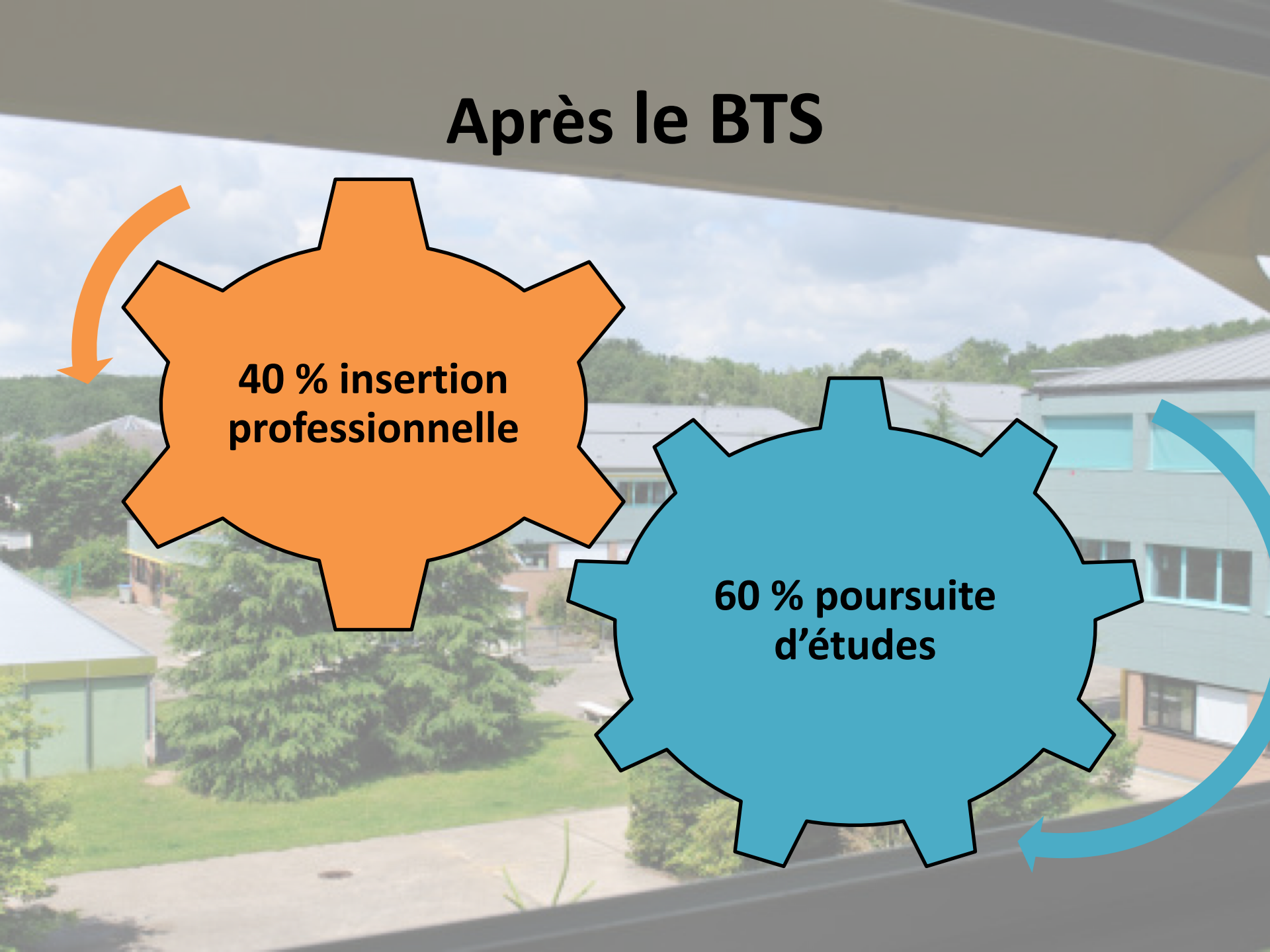


# Un enseignement pratique

- 12 heures de travaux dirigés

- DIGITALISATION : Étude de WORDPRESS & PRESASHOP

- 17 heures de cours

# Compétences et qualités requises

# Après le BTS