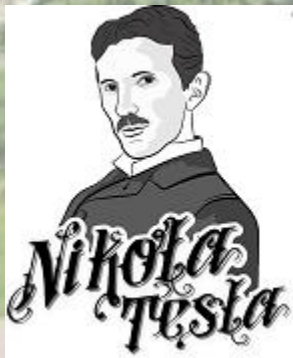


BTS NDRC **Négociation et Digitalisation** **de la Relation Client**



Lycée Nikola TESLA

chemin du champ de courses
91410 DOURDAN
Tel : 01.64.59.39.00



Dématérialisation des échanges

Des consommateurs :

- Mobiles et connectés
- En attente d'une offre globale (produits/services/expérience vécue)



**Mutations profondes et permanentes
du métier de commercial**

Connaissance précise du client

Relation de
proximité avec le
client

Stratégie
commerciale et
marketing
totalement
individualisée



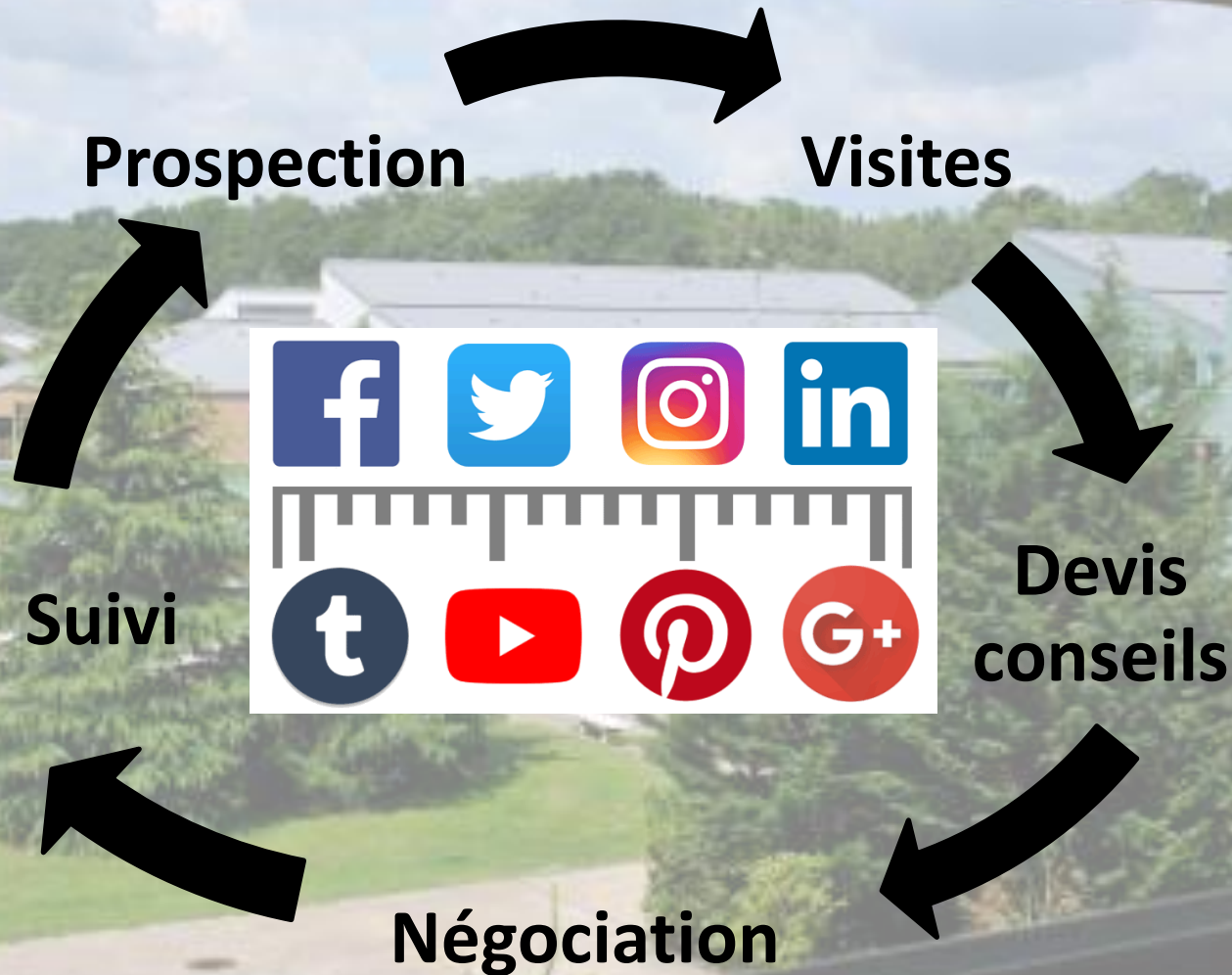
Le commercial : expert de la relation client

- Tous secteurs d'activités
- Toute organisation
- Toute clientèle
- Toute situation (à distance ou présentiel)



Orientée digital pour une e-relation

Qui accompagne le client tout au long d'un processus digital



Les modules de formation

Culture économique
Juridique et managériale

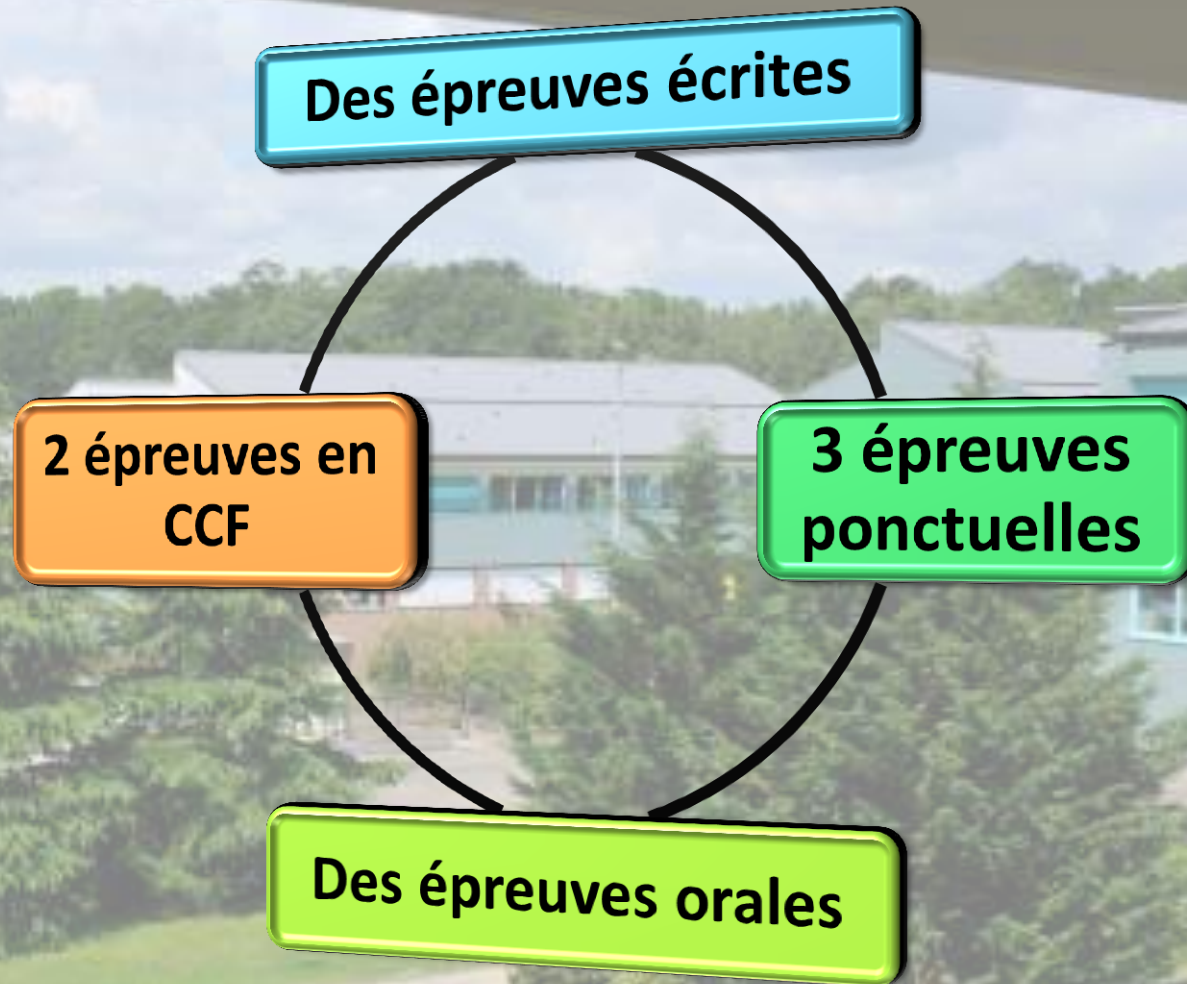
Culture Générale Expression
Langues vivantes étrangère



Relation client :

- ✓ négociation vente
- ✓ à distance et digitalisation
- ✓ animation de réseaux

Les épreuves à l'examen



Un enseignement pratique

➤ 12 heures de travaux dirigés

➤ 17 heures de cours



CIDEV
STORES & FERMETURES




GETSERVICES
particuliers & professionnels



Une ou
plusieurs
organisations



16
semaines
de stage



Recrutement

- Titulaires du Baccalauréat :
 - Professionnel
 - STMG
 - Général



A blue banner for the Parcoursup recruitment platform. The banner features the Parcoursup logo in white and red, with the tagline 'Entrez dans l'enseignement supérieur' below it. A large white box contains the phone number '0 800 400 070' in green, followed by a green box with the text 'Service & appel gratuits' in white. At the bottom left, there is a speech bubble icon with a green question mark. At the bottom right, there is a white smartphone icon with a green screen. The banner also includes the French Republic logo and the logos of the Ministry of National Education and the Ministry of Higher Education, Research, and Innovation.

parcoursup
Entrez dans l'enseignement supérieur

0 800 400 070 Service & appel gratuits

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Compétences et qualités requises

Charismatique

Curieux

Dynamique

Pugnace

Empathique

Réactif

Organisé

Convaincant

Autonome

**Au service du
client**

Taux de réussite à l'examen 2017

**Académie
67,38 %**

académie
Versailles



**Dourdan
89 %**



Après le BTS

